|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RSUD Dr. MURJANI SAMPIT | **PEMBERIAN INFORMASI DAN RENCANA PENGOBATAN** | | |
| NOMOR DOKUMEN  ……………………. | NOMOR REVISI  ……………………. | HALAMAN  1 / 2  ………………. |
| **STANDAR**  **PROSEDUR OPERASIONAL** | TANGGAL TERBIT  ………………….. | Ditetapkan :  Direktur RSUD Dr. Murjani Sampit  **Dr. Denny Muda Perdana, Sp.Rad**  **NIP. 19621121 199610 1 001** | |
| **PENGERTIAN** | Suatu tata cara pemberian informasi pelayanan kepada pasien dan keluarga mengenai asuhan pelayanan , rencana pengobatan , dan tindakan yag akan dilakukan’ | | |
| **TUJUAN** | Sebagai acuan penerapan langkah-langkah untuk pemberian informasi pelayanan, sehingga:   1. Dapat meningkatkan kualitas pelayanan. 2. Pasien dan keluarga dapat memahami dan mengerti informasi pelayanan yang diberikan oleh staf Rumah Sakit. 3. Pasien dan keluarga mengerti penyakit yang diderita dandapat membuat keputusan tanpa rasa takut dan terpaksa. | | |
| **KEBIJAKAN** |  | | |
| **PROSEDUR** | 1. Berikan informasi secara jelas dan benar mengenai kondisi pasien dengan bahasa yang mudah di mengerti pasien. 2. Informasi yang diberikan meliputi  * Diagnosis, * Tata cara tindakan medis (termasuk rencana pengobatan), * Tujuan tindaka nmedis, * Alternatiftindakan, * Risiko dan komplikasi yang mungkin terjadi, * Prognosis penyakit terhadap tindakan yang dilakukan.  1. Berikan kesempatan kepada pasien untuk menanyakan hal-hal yang belum jelas (lakukan kroscek) 2. Dokter Penanggung Jawab Pelayanan (DPJP) dalam memberikan Informasi kepada pasien dilakukan secara lisan kemudian didokumentasikan secara tertulis pad aformulir pemberian informasi didalam rekam medis pasien yang sudah disediakan. 3. Pastikan bahwa informasi yang diberikan telah dipaham ioleh pasien maupun keluarg apasien. 4. Setelah memahami informasi, pasien atau keluarganya di mintai tandatangan bahwa telah menerima informasi dari DPJP. | | |
| **UNIT TERKAIT** | 1. InstalasiRawatInap 2. InstalasiRawatJalan | | |